



ОГБУСО

«Региональный семейный  
многофункциональный центр»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ОГБУСО «Региональный  
семейный многофункциональный центр»

от «31» мая 2024 г. № 489 -од

А.В. Войтенко

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ  
ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И  
ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ ОБЛАСТНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ СЕМЕЙНЫЙ  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет основные функции, организацию деятельности, взаимодействия и ответственность Отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования (далее – Отделение), областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» (далее – Учреждение).

1.2. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным и региональным законодательством, в том числе положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 года № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» от 6 апреля 2022 года № 203, Закона Иркутской области «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ, приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 декабря 2014 года № 209-мпр «Об утверждении

Порядка предоставления срочных социальных услуг», распоряжения заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 23 марта 2022 года № 24-рзп «Об утверждении Положения о межведомственном взаимодействии по противодействию жестокому обращению, насилию в отношении несовершеннолетних и суицидальному поведению несовершеннолетних в Иркутской области и признании утратившим силу распоряжения заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 30 августа 2021 года № 57-рзп», Порядком межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, утвержденным постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области от 30 декабря 2015 года № 10, иными нормативными и правовыми федеральными и региональными актами, актами министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, уставом Учреждения.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими отделениями Учреждения, с органами и учреждениями различной ведомственной подчиненности в интересах семей с детьми.

1.4. Структурная и штатная численность Отделения утверждается директором Учреждения на основании штатного расписания, согласованного с министерством социального развития опеки и попечительства Иркутской области.

1.5. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения по согласованию с министерством социального развития опеки и попечительства Иркутской области.

1.6. Организацию и управление Отделением осуществляет заведующий, который назначается директором Учреждения и подчиняется непосредственно заместителю директора по социально-реабилитационной работе.

## **II. Цель, задачи, принципы и структура Отделения**

2.1. Целью деятельности Отделения является предоставление срочных социальных услуг семьям с детьми, детям в различных жизненных ситуациях.

2.2. Задачами Отделения являются:

а) обеспечение доступности и своевременности оказания социально-психологических и срочных социальных услуг семьям с детьми, детям;

б) организация межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в интересах семей с детьми и детей для получения конкретных услуг;

в) организация межведомственного взаимодействия, в том числе с социально-ориентированными некоммерческими организациями, бизнес структурами, для предоставления срочных социальных услуг в соответствии с потребностями семей с детьми, детей;

г) обеспечение выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

д) участие в профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании.

2.3. В кадровый состав отделения входят: заведующий отделением, педагог-психолог, социальный педагог.

2.4. Регламенты взаимодействия между Отделением другими отделениями (отделами) утверждаются директором Учреждения.

### **III. Руководство и контроль за деятельностью Отделения**

3.1. Возглавляет Отделение заведующий отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, назначаемый на должность приказом директора Учреждения. В период его отсутствия замещение по должности производится приказом директора Учреждения.

3.2. Права и обязанности работников Отделения определены должностными обязанностями и трудовым законодательством Российской Федерации.

3.3. Работники Отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора Учреждения по согласованию с заместителем директора по социально-реабилитационной работе и руководителем Отделения.

### **IV. Основные направления деятельности и функции Отделения**

4.1. Отделение обеспечивает:

а) предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону, с обеспечением возможности доверительного диалога, психологического консультирования в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе;

б) предоставление срочных социальных услуг, включая обеспечение набором продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения, получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, получении экстренной психологической помощи с привлечением в этой работе психологов и священнослужителей;

в) осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому.

4.2. Основными функциями отделения являются:

а) оказание срочных социальных услуг семьям с детьми, детям, в том числе в рамках выездной работы (на дому):

- предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости;

- оформление и отправка необходимых запросов по вопросу получения временного жилого помещения для граждан, не имеющих определенного места жительства;

- содействие в предоставлении временного приюта гражданам, не имеющим определенного места жительства;



- организация консультирования психологом (в том числе по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации;

- информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;

- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

- запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь;

б) оказание социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе в рамках выездной работы (на дому);

в) консультирование психологом по телефону доверия, в том числе в онлайн-режиме на сайте учреждения;

г) ведение регистра получателей срочных социальных услуг;

д) направление межведомственных запросов и обращений в интересах заявителей, в том числе при получении информации о жестоком обращении в отношении детей, нарушении их прав и интересов;

е) осуществление выездов по месту жительства семей с детьми, детей в рамках исполнения полномочия органа опеки и попечительства «выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей», и оказание во время выездов срочных социальных услуг и выявление потребности в услугах, предоставляемых другими органами и учреждениями социальной сферы;

ё) осуществление выездов по месту жительства семей с детьми, детей в рамках исполнения Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и оказание во время выездов срочных социальных услуг и выявление потребности в услугах, предоставляемых другими органами и учреждениями социальной сферы;

ж) осуществление выездов по месту жительства семей с детьми, детей при получении обращений и/или заявлений от семей с детьми, детей или в их интересах;

з) составление акта по итогам выезда по месту жительства семей с детьми, детей;

и) оказание социально-психологических, срочных социальных услуг детям, семьям с детьми в рамках взаимодействия со территориальными органами Следственного Комитета РФ, в рамках работы межведомственных муниципальных групп в соответствии с Положения о межведомственном взаимодействии по противодействию жестокому обращению, насилию в отношении несовершеннолетних и суицидальному поведению несовершеннолетних в Иркутской области;

л) организация взаимодействия с социально-ориентированными некоммерческими организациями, администрациями муниципальных образований, бизнес структурами, добровольцами, благотворителями и иными гражданами по организации адресной помощи семьям с детьми, детям;

м) ведение учетно-отчетной документации о деятельности Отделения;  
н) мониторинг результативности и удовлетворенности оказанными социальными услугами.

4.3. Отделение осуществляет деятельность через оказание следующих услуг и работ на основании государственного задания:

4.3.1. предоставление социальных услуг, установленных региональными порядками и стандартами предоставления социальных услуг в полустационарной форме, срочных социальных услуг, в том числе экстренной психологической помощи;

4.3.2. государственной услуги «Осуществление индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации»;

4.3.3. работы «Ведение информационных ресурсов и баз данных»;

4.3.4. работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»;

4.3.5. государственной услуги «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства»;

4.3.6. иных государственных услуг и работ.

4.4. В деятельности Отделения используются следующие технологии:

а) мобильные межведомственные выездные бригады;

б) экстренная психологическая помощь по телефону;

в) экстренная служба реагирования;

г) дистанционные технологии консультирования.

4.5. Перечень обязательной документации деятельности Отделения:

а) документация по осуществлению полномочий органов опеки и попечительства, в том числе журнал регистрации актов обследования;

б) журнал учета семей с детьми, детей, которым оказаны услуги по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению;

в) журнал учета семей с детьми, в которых родители своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, по форме согласно приложению 2 к настоящему Положению;

г) журнал регистрации выездов специалистов;

д) акт о предоставлении срочных социальных услуг, по форме утвержденной приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 декабря 2014 года № 209-мпр «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг»;

е) журнал оказания срочных социальных услуг по телефону доверия и онлайн-консультированию;

ё) другая документация, необходимая для обеспечения, в том числе учетно-отчетной деятельности Отделения.

4.6. Отделение участвует в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах, форумах.

## **5. Права и обязанности Отделения**

### **5.1. Обязанности Отделения:**

5.1.1. осуществлять деятельность в соответствии с настоящим Положением, а также другими документами, регулирующими данную деятельность Учреждения;

5.1.2. качественно выполнять задачи и основные направления деятельности, рассматривать вопросы и принимать решения в границах профессиональной компетенции и в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.1.3. незамедлительно информировать заинтересованные органы и Учреждения о фактах нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних;

5.1.4. обеспечивать защиту конфиденциальной информации при организации работы с персональными данными граждан;

5.1.5. оперативно предоставлять помощь семьям с детьми, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

### **5.2. Права Отделения:**

5.2.1. обеспечивать защиту прав и интересов несовершеннолетних из семей, обратившихся в Отделение;

5.2.2. привлекать к сотрудничеству другие органы и учреждения, в рамках межведомственного взаимодействия запрашивать необходимые сведения для качественного социального сопровождения семей с детьми;

5.2.3. устанавливать деловые контакты с лицами и организациями, которые могут способствовать повышению эффективности социального сопровождения семей с детьми;

5.2.4. вносить предложения администрации Учреждения по вопросам социального сопровождения семей с детьми, повышение эффективности работы;

5.2.5. осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством;

5.2.7. повышать профессиональную компетенцию через участие в обучающих семинарах, тренингах, курсах повышения квалификации.

## **6. Ответственность**

6.1. Ответственность за качество и своевременность выполнения задач, возложенных на Отделение настоящим Положением, несет руководитель Отделения.

6.2. Персональная ответственность сотрудников Отделения устанавливается должностными инструкциями.



