|  |  |
| --- | --- |
| **Общие сведения об организации** | |
| Наименование организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Руководитель организации | Войтенко Анатолий Валерьевич |
| Контактное лицо | Локис Ксения Игоревна, 89041164145 |
| Электронная почта | kseniya.lokis@yandex.ru |
| Сайт | <http://socdeti.ru/> |
| Социальные сети: | <https://vk.com/smfc_irkutsk> |
| **Описание кейса** | |
| Наименование кейса | Помощь семье в оформлении мер социальной поддержки |
| Год решения кейса | 2023 год |
| Информация о жизненной ситуации | *В отделение первичного приема обратился за помощью в оформлении мер социальной поддержки на детей гражданин А. Он является отцом четверых детей, воспитывает их один. Поскольку гражданин А. не имеет регистрации по месту жительства, в назначении пособий ему отказывают.* |
| Целевая группа | *Родитель* |
| Цель | Выход из кризисного материального положения, посредством предоставления помощи в оформлении мер социальной поддержки |
| Задачи | 1. проведение необходимой диагностики для определения индивидуальных потребностей граждан по оказанию помощи в конкретной жизненной ситуации;  2. реализация мероприятий социальной помощи;  3. разработка памяток для родителей, обеспечение систематического контроля на всех этапах предоставления помощи;  4. оказание поддержки самостоятельной деятельности гражданина в преодолении жизненных трудностей |
| Содержание мероприятий, направленных на решение кейса  (не более 2 стр.) | *В отделение первичного приема обратился за помощью в оформлении мер социальной поддержки на детей гражданин А. Он является отцом четверых детей, воспитывает их один. Поскольку гражданин А. не имеет регистрации по месту жительства, в назначении пособий ему отказывают.*  *В ходе консультации стало известно, что мать детей лишена родительских прав. Общий доход семьи складывается из заработной платы отца несовершеннолетних и составляет 20 тыс. рублей из них 10 тыс. рублей уходят на оплату съемного жилья.*  *Жизненная ситуация семьи была решена с помощью следующих действий:*  **Работа специалиста по социальной работе с родителем.**  *1.**Оказание содействия в освобождении от административного штрафа за отсутствие регистрации (составление ходатайства в Отделение ОВМ МУ МВД России «Иркутское»; запись на комиссию по освобождению от штрафа гражданина А);*  *2. Оказание содействия в оформлении временной регистрации гражданину А. (направление запроса в рамках сотрудничества с ЬФ «Оберег»);*  *3. Консультационная помощь по вопросам сбора документов на оформление мер социальной поддержки с демонстрацией региональной информационной системы «Инфолайт 38» и выдачей буклета;*  *4. Подача заявления на меры социальной поддержки (через портал Госуслуги).* |
| Информационно-методические ресурсы | 1. «Инфолайт 38» (единый контакт-центр Иркутской области, содержащий информацию о мерах социальной поддержки, условиях назначения, необходимых документах). Ссылка: <https://infolite38.ru/semyam-s-detmi>  2. Портал Государственных услуг РФ (справочно-информационный интернет-портал, обеспечивающий доступ к сведениям о государственных услугах). Ссылка: <https://esia.gosuslugi.ru> |
| Материальные ресурсы | 1. Компьютер в сборе  2. МФУ  3. Интерактивный сенсорный стол  4. Помещение (оборудованные окна приема) |
| Кадровые ресурсы | Специалист по социальной работе отделения первичного приема семей с детьми |
| Социальные партнеры | *Отделение ОВМ МУ МВД России «Иркутское»;*  *Благотворительный фонд «Оберег»;*  *Отделение ПФР по Иркутской области* |
| Результаты решения кейса | 1. Наличие у гражданина А. временной регистрации по месту жительства.  2. Списание штрафа за отсутствие регистрации по месту жительства с гражданина А.  3. Улучшение материального положения семьи (назначены меры социальной поддержки).  4. Положительный отзыв гражданина А. о работе Семейного МФЦ  5. Поддержание связи с гражданином А. в проактивном режиме (приглашение на мероприятия Семейного МФЦ, информирование об изменениях в законодательстве по вопросам семьи и детства). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Общие сведения об организации** | |
| Наименование организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Руководитель организации | Войтенко Анатолий Валерьевич |
| Контактное лицо | Локис Ксения Игоревна, 89041164145 |
| Электронная почта | kseniya.lokis@yandex.ru |
| Сайт | <http://socdeti.ru/> |
| Социальные сети: | <https://vk.com/smfc_irkutsk> |
| **Описание кейса** | |
| Наименование кейса | Помощь семье в оформлении социального контракта |
| Год решения кейса | 2023 год |
| Информация о жизненной ситуации | *В отделение первичного приема обратилась за помощью гражданка А. Она является матерью-одиночкой, самостоятельно воспитывает дочь, которая является ребенком-инвалидом. Обратилась в Семейный МФЦ с целью получить информацию о социальном контракте.* |
| Целевая группа | *Родитель* |
| Цель | *Предоставление помощи гражданке А в оформлении социального контракта с целью выхода из трудной жизненной ситуации.* |
| Задачи | 1. реализация мероприятий социальной помощи;  2. обеспечение систематического контроля на всех этапах предоставления помощи;  3. поддержание связи с гражданкой А. в проактивном режиме |
| Содержание мероприятий, направленных на решение кейса  (не более 2 стр.) | *В отделение первичного приема обратилась за помощью гражданка А. Она является матерью-одиночкой, самостоятельно воспитывает дочь, которая является ребенком-инвалидом. Обратилась в Семейный МФЦ с целью получить информацию о социальном контракте.*  *Жизненная ситуация семьи была решена с помощью следующих действий:*  **Работа специалиста по социальной работе с родителем.**  *1. Консультирование по вопросам оформления социального контракта с демонстрацией региональной информационной системы «Инфолайт 38» и выдачей буклета;*  *2. Оказание содействия в сборе и подачи документов для оформления социального контракта (оформление заявления, заверение копий документов, доставка их в органы социальной защиты населения);*  *3. Обеспечение систематического контроля на всех этапах предоставления помощи (телефонные разговоры с представителями социальной защиты населения, телефонные разговоры с гражданкой А.)*  *4. Постановка на социальное сопровождение в отдел помощи семье и детям Семейного МФЦ, помощь в реализации программы социальной адаптации социального контракта*  *5. Оказание содействия в регистрации ИП (в рамках сотрудничества с ОАО «Альфа-банк»)*  *6. Поддержание связи с гражданкой А. в проактивном режиме (приглашение на мероприятия Семейного МФЦ, информирование об изменениях в законодательстве по вопросам семьи и детства).* |
| Информационно-методические ресурсы | 1. «Инфолайт 38» (единый контакт-центр Иркутской области, содержащий информацию о мерах социальной поддержки, условиях назначения, необходимых документах). Ссылка: <https://infolite38.ru/semyam-s-detmi>  2. Портал Государственных услуг РФ (справочно-информационный интернет-портал, обеспечивающий доступ к сведениям о государственных услугах). Ссылка: <https://esia.gosuslugi.ru> |
| Материальные ресурсы | 1. Компьютер  2. МФУ  3. Интерактивный сенсорный стол |
| Кадровые ресурсы | Специалист по социальной работе отделения первичного приема семей с детьми |
| Социальные партнеры | *ОГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Иркутску»*  *Единый контакт-центр Иркутской области*  *ОАО «Альфа-банк»* |
| Результаты решения кейса | 1. Гражданке А. одобрен социальный контракт на ведение предпринимательской деятельности  2. Улучшение материального положения семьи (назначены меры социальной поддержки-социальный контракт).  3. Положительный отзыв гражданки А. о работе Семейного МФЦ  4. Поддержание связи с гражданкой А. в проактивном режиме (приглашение на мероприятия Семейного МФЦ, информирование об изменениях в законодательстве по вопросам семьи и детства). |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Руководитель организации | Войтенко Анатолий Валерьевич |
| Контактное лицо | Локис Ксения Игоревна, заведующий Семейным МФЦ, 89041164145 |
| Электронная почта | sandd2@socdeti.ru |
| Cайт | <http://socdeti.ru> |
| Cоциальные сети | <http://vk.com/smfc_irkutsk> |
| **Описание кейса** | |
| Наименование кейса | Помощь женщине с детьми, пострадавшей от жесткого обращения |
| Год решения кейса | 2023 год |
| Информация о жизненной ситуации | *В отделение первичного приема семей с детьми обратилась гражданка А.. В ходе разговора со специалистом женщина сообщила, что проживает в г. Черемхово, имеет двоих детей, разведена, на данном этапе решается вопрос, связанный с выселением ее супруга из совместного жилого помещения. В связи со сложившейся жизненной ситуацией вынужденно переехала с детьми в г. Иркутск. Причиной обращения и переезда стало постоянное эмоциональное напряжение, связанное со страхом погони за нею и детьми и поступающих от бывшего мужа угроз в расправе. Женщина во время беседы время от времени плачет, рассказывая о своих побоях, как защищала детей от угроз со стороны бывшего супруга.* |
| Целевая группа | Родитель, несовершеннолетние |
| Цель | Оказание экстренной психологической помощи, коррекция психоэмоционального состояния гражданки А. и ее детей, оказание содействия в защите прав гражданки А. и ее детей (рассмотрение вопроса о выселении бывшего супруга гражданки А из их совместного жилого помещения) |
| Задачи | 1. Проведение психодиагностики гражданки А. и ее детей  2. Разработка плана индивидуальных занятий с гражданкой А. и ее детьми  3. Обеспечение систематического контроля на всех этапах предоставления помощи  4. Оказание содействия в защите прав гражданки А. и ее детей (рассмотрение вопроса о выселении бывшего супруга гражданки А из их совместного жилого помещения) |
| Содержание мероприятий, направленных на решение кейса (не более 2 стр.) | Жизненная ситуация семьи была решена с помощью следующих действий:  **Работа педагога-психолога отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования с гражданкой А., ее несовершеннолетними детьми:**  1. Психодиагностика гражданки А., ее детей  2. Подготовка заключения по результатам проведенных диагностик  3. Ознакомление гражданки А. с результатами диагностики  4. Разработка индивидуальных планов занятий с гражданкой А., ее детьми  5. Проведение занятий в соответствии с разработанными индивидуальными планами  6. Проведение повторной психодиагностики  **Работа социального педагога отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования с семьей:**  Оказание содействия в защите прав гражданки А., ее несовершеннолетних детей:  1. Консультирование гражданки А. по вопросам защиты своих прав, оказание содействия в получении консультации юриста (в рамках сотрудничества с АНО «Город»).  2. Сбор информации о семье: направление запросов в КДНиЗП г. Черемхово, отдел психолого-педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово».  3. Оказание содействия в защите прав гражданки А., ее несовершеннолетних детей: предоставление информации о гражданке А., ее детях в прокуратуру г. Черемхово и Черемховского района, Черемховский городской суд Иркутской области. |
| Информационно-методические ресурсы | Психологические диагностики:  1. Восьмицветовой тест Люшера  2. Метод портретных выборов Л. Сонди  3. Шкала безнадежности Бека  4. Шкала одиночества (Д. Рассел, М. Фергюсон)  5. Опросник «Незаконченные предложения»  6. Опросник «Акцент 2-90»  7. Фрайбургский многофакторный опросник  8. Опросник Басса-Дарки  9. Методика диагностики семейных взаимоотношений Е. Бене и Д. Антони (под. ред. А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой)  10. Рисуночный тест «Моя семья»  11. Метод цветовых метафор по И.Л. Соломину  12. Методика «Кактус»  13. Детский апперцептивный тест (САТ) Л. Беллак |
| Материальные ресурсы | 1. Компьютер  2. МФУ  3. Кабинет оказания психологической помощи |
| Кадровые ресурсы | Специалист по социальной работе отделения первичного приема семей с детьми, педагог-психолог отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, социальный педагог отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, заведующий отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования |
| Социальные партнеры | *1.* *Автономная некоммерческая организация «Город»*  *2. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Черемхово*  *3. ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»*  *4. Прокуратура г. Черемхово*  *5. Черемховский городской суд Иркутской области* |
| Результаты решения кейса | 1. Нормализация психоэмоционального состояния гражданки А. и ее детей  2. Предоставленная Учреждением, информация приобщена к материалам дела (на данном этапе его рассмотрение продолжается)  3. Поддержание связи с гражданкой А. (по вопросу психоэмоционального состояния, взаимодействия с бывшим супругом, вопросу о выселении бывшего супруга гражданки А. из их совместного жилого помещения) |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Руководитель организации | Войтенко Анатолий Валерьевич |
| Контактное лицо | Локис Ксения Игоревна, заведующий Семейным МФЦ, 89041164145 |
| Электронная почта | sandd2@socdeti.ru |
| Cайт | <http://socdeti.ru> |
| Cоциальные сети | <http://vk.com/smfc_irkutsk> |
| **Описание кейса** | |
| Наименование кейса | Помощь семьям участников СВО |
| Год решения кейса | 2023 год |
| Информация о жизненной ситуации | *В отделение первичного приема семей с детьми посредством телефонной связи обратились сотрудники ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулун», где находится на сопровождении в отделе помощи семье и детям гражданка Н., которая проживает в одном из отдаленных населенных пунктов Тулунского района Иркутской области.*  *Супруг гражданки Н. принимает участие в СВО в составе добровольческого батальона «Ангара», с августа 2022 года сведения о его нахождении отсутствуют, неизвестно жив он или нет. В связи со сложившейся ситуацией жизнь семьи гражданки Н. несет на себе отпечаток неизвестности, которая становиться травмирующим фактором. Гражданка Н. нуждается в квалицированной психологической помощи, оказании содействия по поиску супруга.* |
| Целевая группа | Жена участника СВО |
| Цель | Оказание психологической помощи, коррекция психоэмоционального состояния гражданки Н, оказание содействия в установлении официального статуса супругу гражданки Н. |
| Задачи | 1. Разработка плана индивидуальных занятий с гражданкой Н.  2. Оказание содействия в установлении официального статуса супруга гражданки Н.  3. Обеспечение систематического контроля на всех этапах предоставления помощи |
| Содержание мероприятий, направленных на решение кейса (не более 2 стр.) | Жизненная ситуация семьи была решена с помощью следующих действий:  **В рамках соглашения о сотрудничестве с Центром социального сопровождения семей участников специальной военной операции Иркутской области:**  1. Организация методической поддержки специалистов ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулун»  **В рамках соглашения о сотрудничестве с Комитетом семей воинов Отечества:**  1. Отправление запроса об оказании содействия в установлении официального статуса супруга гражданки Н.  **Работа специалиста по социальной работе отделения первичного приема семей с детьми с гражданкой Н.:**  1. Оказание консультативной помощи гражданке Н. о региональных мерах поддержки семей участников СВО  **Работа педагога-психолога отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования с гражданкой Н.:**  1. Разработка индивидуального плана занятий с гражданкой Н.  2. Проведение занятий с гражданкой Н. (в дистанционном формате) в соответствии с разработанным индивидуальным планом. |
| Информационно-методические ресурсы | 1. «Инфолайт 38» (единый контакт-центр Иркутской области, содержащий информацию о мерах социальной поддержки, условиях назначения, необходимых документах). Ссылка: <https://infolite38.ru/semyam-s-detmi> |
| Материальные ресурсы | 1. Компьютер  2. МФУ  3. Видеоконференсвязь  4. Телефон |
| Кадровые ресурсы | Специалист по социальной работе отделения первичного приема семей с детьми, педагог-психолог отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования |
| Социальные партнеры | 1. Центр социального сопровождения семей участников специальной военной операции Иркутской области;  2. Комитет семей воинов Отечества;  3. ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулун» |
| Результаты решения кейса | 1. Нормализация психоэмоционального состояния гражданки Н.  2. Получен официальный ответ об установлении статуса супругу гражданки Н. без вести пропавший.  3. Поддержание связи с гражданкой Н. (по вопросу психоэмоционального состояния).  4. Гражданка Н. проконсультирована о региональных мерах поддержки семей участников СВО |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Руководитель организации | Войтенко Анатолий Валерьевич |
| Контактное лицо | Локис Ксения Игоревна, заведующий Семейным МФЦ, 89041164145 |
| Электронная почта | sandd2@socdeti.ru |
| Cайт | <http://socdeti.ru> |
| Cоциальные сети | <http://vk.com/smfc_irkutsk> |
| **Описание кейса** | |
| Наименование кейса | Помощь семьям участников СВО |
| Год решения кейса | 2023 год |
| Информация о жизненной ситуации | *В отделение первичного приема семей с детьми обратился лично гражданин А. Мужчина воспитывает ребенка один, не работает, уровень его доходов ниже величины прожиточного минимума. Причиной обращения стал отказ в социальном контракте, полученный от органов социальной защиты населения. Отказ мотивирован отсутствием объективных обстоятельств наличия дохода ниже величины прожиточного минимума. Заявление мужчина подавал через портал «Госуслуги».*  *В Семейный МФЦ обратился с целью получения консультации отказа, помощи в повторном оформлении заявления на получение социального контракта.* |
| Целевая группа | Одинокий родитель |
| Цель | Оказание содействия в оформлении заявления на социальный контракт |
| Задачи | 1. Объяснение причин отказа в социальном контракте;  2. Оказание содействия в постановке на учет в Центр занятости населения г. Иркутска;  3. Оказание содействия в повторном оформлении заявления на социальный контракт |
| Содержание мероприятий, направленных на решение кейса (не более 2 стр.) | Жизненная ситуация семьи была решена с помощью следующих действий:  Гражданину А. были объяснены причины отказа в оформлении социального контракта.  **В рамках соглашения о сотрудничестве с Центром занятости населения г. Иркутска:**  1. Оказано содействие в оформлении постановки на учет в Центр занятости по г. Иркутску по направлению «Поиск подходящей работы» через портал «Работа России».  **В рамках соглашения о сотрудничестве с ОГКУ «Управление социальной защиты по г. Иркутску»:**  1. После регистрации в качестве безработного в Центре занятости населения г. Иркутска, оказано содействие в оформлении заявления на социальный контракт через портал «Госуслуги». |
| Информационно-методические ресурсы | 1. Общероссийская Федеральная база вакансий и резюме «Работа России»: <https://trudvsem.ru/>  2. Портал государственных услуг Российской Федерации: <https://gosuslugi.ru/> |
| Материальные ресурсы | 1. Компьютер  2. МФУ  3. Сенсорный стол |
| Кадровые ресурсы | Специалист по социальной работе отделения первичного приема семей с детьми |
| Социальные партнеры | 1. Центр занятости населения г. Иркутска  2. ОГКУ «Управление социальной защиты по г. Иркутску» |
| Результаты решения кейса | 1. Получен положительный ответ от Центра занятости населения г. Иркутска, гражданину А. установлен статус безработного  2. Получен положительный ответ от органов социальной защиты населения, одобрен социальный контракт на открытие ИП  3. Преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение материального положения семьи гражданина А. |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Руководитель организации | Войтенко Анатолий Валерьевич |
| Контактное лицо | Локис Ксения Игоревна, заведующий Семейным МФЦ, 89041164145 |
| Электронная почта | sandd2@socdeti.ru |
| Cайт | <http://socdeti.ru> |
| Cоциальные сети | <http://vk.com/smfc_irkutsk> |
| **Описание кейса** | |
| Наименование кейса | Помощь студентам, являющимся детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицам из их числа |
| Год решения кейса | 2023 год |
| Информация о жизненной ситуации | *В отделение первичного приема семей с детьми обратился специалист по организации мероприятий ЧПОУ «Байкальский колледж права и предпринимательства» с просьбой провести мероприятие, направленное на обучение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа навыкам самостоятельного проживания.* |
| Целевая группа | Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей |
| Цель | Создание условий для развития навыков самостоятельного проживания у студентов являющихся детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами и из их числа (далее – студенты-сироты) |
| Задачи | 1. Установление контакта, проведение первичной диагностики готовности к самостоятельной жизни детей-сирот;  2. Разработка плана мероприятий по социальной адаптации и обучению навыкам самостоятельного проживания студентов-сирот;  3. Проведение мероприятий в соответствии с разработанным планом;  4. Оказание индивидуальной консультативной и иной помощи студентам-сиротам. |
| Содержание мероприятий, направленных на решение кейса (не более 2 стр.) | Жизненная ситуация была решена с помощью следующих действий:  1. Сотрудники отдела постинтернатного сопровождения отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения Семейного МФЦ провели ознакомительное занятие для студентов-сирот с использованием социально-правовой игры «Шаги, падения и взлеты», которая позволила выявить проблемы социальной адаптации обучающихся.  2. С учетом выявленных проблем составлен план мероприятий по социальной адаптации и обучению навыкам самостоятельного проживания студентов-сирот.  3. Заключено соглашение о сотрудничестве с ЧПОУ «Байкальский колледж права и предпринимательства».  4. Мероприятия для студентов-сирот проводятся в соответствии с установленным планом. |
| Информационно-методические ресурсы | 1. Социально-правовая игра «Шаги, падения и взлеты»;  2. План мероприятий по социальной адаптации и обучению навыкам самостоятельного проживания студентов-сирот. |
| Материальные ресурсы | 1. Компьютер  2. МФУ  3. Проектор. |
| Кадровые ресурсы | Заведующий отделом постинтернатного сопровождения, специалист по социальной работе отдела постинтернатного сопровождения, педагог-психолог отдела постинтернатного сопровождения. |
| Социальные партнеры | ЧПОУ «Байкальский колледж права и предпринимательства» |
| Результаты решения кейса | 1. Получены положительные отзывы от студентов и администрации ЧПОУ «Байкальский колледж права и предпринимательства»;  2. 3 студента написали заявление на постинтернатное сопровождение в Учреждении, с учетом запросов составлены индивидуальные планы, ведется работа по решению проблем студентов-сирот;  3. Мероприятия для студентов-сирот продолжаются на сегодняшний день и проводятся в соответствии с установленным планом. |
| Наименование организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Руководитель организации | Войтенко Анатолий Валерьевич |
| Контактное лицо | Локис Ксения Игоревна, заведующий Семейным МФЦ, 89041164145 |
| Электронная почта | sandd2@socdeti.ru |
| Cайт | <http://socdeti.ru> |
| Cоциальные сети | <http://vk.com/smfc_irkutsk> |
| **Описание кейса** | |
| Наименование кейса | Проведение процедуры медиации (примирения) |
| Год решения кейса | 2023 год |
| Информация о жизненной ситуации | *В отделение первичного приема семей с детьми обратился*  *директор школы д. Столбова Иркутской области с целью проведения процедуры медиации (примирения) между двумя конфликтующими сторонами: учителем и мамой ученика.* |
| Целевая группа | Семья с детьми, педагогический состав образовательной организации |
| Цель | Разрешение конфликтной ситуации, возникшей между педагогом школы и родителем ученика, посредством использования восстановительных технологий |
| Задачи | 1. Установление контакта, исследование обстоятельств спора и интересов сторон;  2. Проведение медиативной процедуры, выработка предложений по урегулированию конфликтной ситуации. |
| Содержание мероприятий, направленных на решение кейса (не более 2 стр.) | Жизненная ситуация была решена с помощью следующих действий:  1. Сотрудники Службы медиации (примирения) Семейного МФЦ провели личную очную встречу с каждой из сторон.  2. Проведена очная медиативная процедура с участием конфликтующих сторон, выработаны предложения по урегулированию конфликтной ситуации. |
| Информационно-методические ресурсы | 1. сайт Антона Коновалова по образовательно-воспитательной технологии «Школьные службы примирения»: <http://www.8-926-145-87-01.ru/> |
| Материальные ресурсы | 1. Компьютер  2. МФУ  3. Телефон |
| Кадровые ресурсы | Заведующий отделением экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, педагог-психолог отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования. |
| Социальные партнеры | МОУ ИРМО «Столбовская НОШ» |
| Результаты решения кейса | 1. Созданы условия для разрешения конфликтной ситуации, выработаны предложения по ее урегулированию |